Департамент образования города Москвы
Самарский филиал
Государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Директор СФ ГАОУ ВО МГПУ
_____Г.Е. Козловская
«_____»_____2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины «Управление качеством образования»

Для направления подготовки – 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) – Дошкольная психология и педагогика
Уровень магистратуры
Форма обучения - заочная

Самара 2026

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки: **44.04.02. «Психолого-педагогическое образование»,** приказ Министерства образования и науки от 22.02.2018 № 127.

Разработчик:

СФ ГАОУ ВО МГПУ доцент кафедры педагогики, к.пед.н. Н.А.Рыбакина
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики
Протокол №___ от _____ г.
И.о.зав. кафедрой: к. п. н., доцент Никулина Е.Б.

Программа утверждена на заседании Ученого совета факультета педагогики и психологии
Протокол №___ от _____ г.
Декан факультета: к. и. н., доцент Васильев В.В.

Программа прошла экспертизу учебно-методической комиссии СФ ГАОУ ВО МГПУ
Протокол № ____ от _____ г.
Председатель УМК: к.т.н., доцент Кирюков С.Р.

© СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2026
© Кафедра педагогики, 2026

Наименование дисциплины (модуля):
Управление качеством образования

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель курса: сформировать у обучающегося систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать как базовые принципы и методы управления качеством реализуются на практике организаций и учреждений образования.

Задачи курса:

- ✓ раскрыть содержание основных категорий теории качества;
- ✓ изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- ✓ охарактеризовать основные методологические подходы, концепции и трактовки понятия «качество» в образовании и его управлению;
- ✓ ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в образовании;
- ✓ дать рекомендации по применению современных управленческих инструментов и методов «работы с качеством» в образовании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к профессиональному базовому циклу вариативной части дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.04.02). Программа опирается на теоретические знания, полученные магистрантами на предшествующем уровне высшего профессионального образования (бакалавриат), и призвана систематизировать у них представления о практической деятельности современного педагога с детьми дошкольного возраста.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

ПК-3. Способен проектировать и организовывать образовательную деятельность в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия в области качества и управления качеством в образовании;
- международные и отечественные стандарты менеджмента качества и заложенные в них принципы;
- содержание и процедуры оценки качества образования;
- технологии и методики управления качеством в образовании.

уметь:

- проводить мониторинг и оценку качества образовательного процесса с использованием современных технологий управления;
- проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов;
- применять профессионально-педагогические знания, ориентированные на современные подходы к решению проблем управления качеством образовательных услуг;

владеть:

- понятийным аппаратом менеджмента качества;

- навыками обеспечения эффективного функционирования и совершенствования систем управления качеством в образовательном учреждении;
- навыками управленческой деятельности в области образования.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестр			
Контактная работа (всего)	**12**	**1**	**2**	**3**	**4**
в том числе:					
Лекции	**4**			**4**	
Практические занятия :	**8**			**8**	
Самостоятельная работа (всего)	**60**			**60**	
Вид промежуточной аттестации – **экзамен**	**36**			**36**	
Общая трудоемкость часы/ зачетные единицы	**108/3**			**108/3**	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Лекции	Практические занятия	СРС	Всего
1	Контекстуальное определение качества образования.	**2**	**2**	**20**	**24**
2	Теоретические основы управления качеством в образовании.	**2**	**2**	**20**	**24**
3	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях.		**4**	**20**	**24**

5.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (элемента модуля)	Содержание раздела
1.	Контекстуальное определение качества образования.	Этапы осознания категории «качество» в истории человеческой мысли. Качество как социальная категория. Современные концептуальные подходы, определения, научное осмысление качества в образовании и его трактовки на уровне общественного сознания. Основные смыслы категории «качество» в образовании: философская рефлексия качества, экономическая трактовка качества, культурологическая интерпретация качества. Определение качества в контексте менеджмента. Объекты качества: деятельность или процесс; продукция

		(материальная и нематериальная); организация. Три ключевых основания качества в образовании: цели и содержание образования; уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности; состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения. Интегрирующий и проектировочный характер качества в образовании. Качество в международных стандартах ИСО серии 9000 -2000. Понятие «образовательная услуга» и понятия, относящиеся к качеству: требования, градация (класс, сорт, разряд, категория), возможности, качество, удовлетворение потребностей. *Стандарт* как легитимная социальная норма, закрепляющая качественную определенность системы образования в контексте идеи непрерывного образования. Базовые группы стандартов в сфере образования. Стандарты нового поколения и проблема качества в образовании.
2.	Теоретические основы управления качеством в образовании.	Актуальные идеи и научные подходы к ***управлению*** современным образованием (ситуационный подход, процессный подход, концепция целевого управления, поведенческий подход и теория человеческих отношений). Их соотношение и взаимосвязь в реальной практике управления. Особенности социального управления в образовании (управление социальной организацией). Необходимость освоения теории менеджмента для успешного функционирования и развития организаций образования на современном этапе. Системный подход - универсальная методология менеджмента. Суть понимания системы. Общие принципы систем: *структурности; взаимозависимости* системы и среды; внутренней и внешней *иерархичности;* единства способов организации. Особое значение для управления таких свойств системы как *целостность,* с*амоорганизация* и *саморазвитие.* Системообразующие качества социальной организации и их взаимообусловленность. Образовательное учреждение как особая разновидность социальной организации и главный объект управления. Образовательное учреждение как субъект системного самоопределения и саморазвития. Стратегический подход к управлению: определение и существенные отличия. Актуальность освоения принципов и методов *стратегического менеджмента* для руководителей учреждений образования в новой социально – экономической и правовой ситуации. Программа развития учреждения - главный стратегический документ. Существенные признаки и основные требования к программе развития. Сущность феномена «*управление качеством*

		образования». Подходы к качеству образования в отечественной и международной практике (традиционный, научный, менеджерский, потребительский, демократический). Международные нормативные правовые акты (Бергенское коммюнике. Берлинское коммюнике. Болонская декларация. Декларация о гармонизации архитектуры европейской системы высшего образования. Пражское коммюнике. Саламанская декларация). Нормативно-правовые акты Российской Федерации (Концепции. Федеральные законы. Постановления Правительства Российской Федерации). Политика России в отношении реформирования системы оценки качества образования в рамках Болонского процесса. Развитие системного подхода к управлению качеством в новой версии стандартов ИСО серии 9000:2000. Концепция общего управления качеством (TQM) и базовые принципы управления качеством. Важнейшие элементы TQM, обеспечивающие успех стратегии качества: удовлетворение нужд и пожеланий потребителей; обеспечение реального участия каждого работника в процессе улучшения качества продукта; совершенствование организационной деятельности, принятие решений на основе фактов, роль высшего руководства. Концептуальная модель системы управления качеством в образовании: структура, основные элементы и их взаимосвязь. Формы деятельности по управлению качеством в образовании: диагностико-аналитическая; коррекционно-развивающая; консультативная; практическая. Ключевые понятия менеджмента качества: Планирование качества, Управление качеством, Обеспечение качества, Улучшение качества. Элементы системы качества: ответственность руководства, система качества, анализ требований заказчика, управление проектированием, управление документацией и данными, работа с поставщиками, управление процессами, контроль и испытания, управление средствами и методами контроля, корректирующие и предупреждающие действия, управление данными о качестве, внутренние аудиты качества, подготовка кадров и повышение квалификации, затраты на качество. Факторы, обеспечения качества: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с учащимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления

		образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством. Системы улучшения процессов: организация проекта, диагностика, поиск решения, удерживание достигнутого. Роль руководителя процесса. Специфика системы контроля процесса. Три этапа управления качеством интегрированных процессов: процесс планирования качества, процесс контроля качества, процесс улучшения качества. Методы вовлечения участников деятельности в процесс улучшения качества услуг/продукции.
3.	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях.	Законодательная база регулирования жизнедеятельности современного образовательного учреждения. Компетенции учреждения в области управления своим функционированием и развитием. Критерии эффективности и результативности системы менеджмента качества образовательных учреждений: Критерии оценки возможностей. Лидирующая роль руководства. Политика и стратегия. Менеджмент персонала. Ресурсы и партнеры. Менеджмент процессов. Критерии результатов. Удовлетворенность потребителей. Удовлетворенность персонала. Влияние образовательного учреждения на общество. Результаты его деятельности. Система мониторинга качества образования: внешний и внутренний мониторинг. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества (отечественная и общемировая практика). Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения: внедрение процессного подхода; управление документацией; управление записями; планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия. Самооценка как способ сопоставления своей деятельности с моделью, являющейся образцом, примером. Критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов; планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования. *Организационная структура управления* учреждением и направления ее совершенствования. Понятие *«культура организации».* Типы культуры организации. Компоненты и функции организационной культуры в рамках системы управления качеством. Качество как ценность и идеологема организаций. *Организационная*

		культура учреждения. Преобразование организационной культуры как важнейший управленческий ресурс самоопределения и самоидентификации себя в системе образования. Поле *маркетинговой деятельности* в образовательном учреждении. *Реклама* собственных функциональных возможностей и повышение степени осведомленности о своих преимуществах, особенностях, услугах, продукции. Информирование, убеждение, поддержание лояльности в процессе рекламной деятельности. Компетентная организация *систематической коммуникации* и *продуктивных контактов* с заинтересованными социальными группами (Заказчики, Поставщики ресурсов, Помощники, Партнеры, Учредители, Законодатели, Представители власти, Создатели общественного мнения, Конкуренты).

5.3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины (дисциплинарного модуля)

Наименование дисциплинарного модуля	Количество часов/зачетных единиц	Формируемые компетенции	Общее количество компетенций
Контекстуальное определение качества образования.	**24**	**УК-2 ПК-3**	**2**
Теоретические основы управления качеством в образовании.	**24**		
Механизмы совершенствования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях.	**24**		
Экзамен	**36**		
Итого:	**108/3**		

6. Образовательные технологии

Вид занятия (лекционное, практическое, лабораторное)	Тема занятия	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)	Объем, ауд.часов/в том числе в интерактивной форме
Лекционное /Практическое	Контекстуальное определение качества образования.	Проблемная лекция. Разбор ситуаций, диспуты, групповая работа с презентацией	**4/-**
	Теоретические основы управления качеством в образовании.	Решение ситуационных задач, выполнение заданий в парах и подгруппах	**4/2**
	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества	Решение ситуационных задач, выполнение заданий в парах и подгруппах	**2/6**

	образовательных учреждений.		
СРС	Контекстуальное определение качества образования.	Выбор источников информации; поиск и выделение объектов информации в виде ключевых понятий, терминов, фактов и их трансформация применительно к содержанию задания	**20**
	Теоретические основы управления качеством в образовании.	Работа с учебной литературой. Составление содержательной модели выполнения задания	20
	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.	Работа с учебной литературой. Составление содержательной модели выполнения задания	20

7. Методические рекомендации преподавателям по дисциплине (модулю).

Данный курс должен рассматриваться как создание условий для анализа и оценки педагогического опыта каждого из присутствующих слушателей. Следует отметить, что усвоение педагогических знаний позволяет задуматься о личностных особенностях, соотнести свой опыт с характеристиками и требованиями педагогического процесса, вытекающими из его сущностных характеристик. В этом случае следует представить педагогическое знание как критерий в оценке и осмыслении педагогической деятельности, формировании мотивации на изменение, корректировку личности.

Теоретическая функция присуща каждому педагогу-практику в той мере, в какой у него развиты аналитические способности, сформирована педагогическая позиция. Именно данное положение должно быть осмыслено слушателями в целях снятия противоречия в восприятии педагогической науки как две не взаимосвязанные формы – педагогическая наука и педагогическая практика.

Психолого-педагогическое знание, представленное в категории «должного», выявляет сущностные характеристики процессов и явлений, обосновывает педагогический идеал, показывает необходимость движения педагогической реальности к значимым формам. Психолого-педагогическое знание, представленное в категории «сущего», представляет педагогическую реальность, акцентируя внимание на проблемах и противоречиях. Исследуется проблема профессиональной деятельности как поиска условий, адекватных для реализации сущностных характеристик в процессе развития личности обучающегося как будущего профессионала.

Процесс преподавания курса может быть эффективным в плане повышения квалификации и овладения педагогической деятельностью, если преподаватель учитывает особенности слушателей. Так, на практических занятиях присутствуют слушатели разных категорий:

- педагоги со стажем и молодые (начинающие) преподаватели;
- педагоги из разных типов учебных заведений – вузовское, начальное и среднее профессиональное образование;

воспитатели ДОУ.

Каждая категория магистрантов требует конкретизации задач.

1. Для магистрантов, чей профессиональный опыт уже сложился, возникает проблема осмысления его целесообразности с точки зрения современной социокультурной ситуации; возникает необходимость переосмысления собственного опыта, снятия социокультурных стереотипов, выявление «сильных» и «слабых» сторон.

2. Для молодых слушателей, чей профессиональный опыт ещё складывается, важно осмыслить именно те вопросы, в которых отражаются сущностные характеристики педагогической действительности. Восприятие информации следует направить не на копирование чужого опыта, а на осмысление особенностей своей личности, выработку собственного стиля педагогической деятельности. Для этой категории становится важным переосмысление студенческого опыта, его «преломление» при формировании педагогической позиции.

3. Для учителей общеобразовательных школ знание основ управления в образовании оказалось востребованным при переходе на профильное обучение, а потому вопросы общего и профессионального развития могут быть полезны в плане подготовки старшеклассников к поступлению в профессиональные учебные заведения.

Ведущие технологии обучения: технология проблемного обучения, контекстная, метод проектов. Следует широко применять активные методы обучения как неимитационные (дискуссия, дебаты, анализ ситуаций), так и имитационные (ролевые и деловые игры, разыгрывание ситуаций профессиональной деятельности, тренинги и др.).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья рекомендуем использовать диктофоны, для слабослышащих и лиц с затруднением в передвижении - информационно-методические блоки (схемы, таблиц, конспекты), печатные материалы. Людям с нарушением координации движения предлагаем индивидуальный график освоения образовательной программы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья рекомендуем использовать диктофоны, для слабослышащих и лиц с затруднением в передвижении - информационно-методические блоки (схемы, таблиц, конспекты), печатные материалы. Людям с нарушением координации движения предлагаем индивидуальный график освоения образовательной программы.

7.1. План практических занятий:

Тема 1. Контекстуальное определение качества образования

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества.
2. Исторический аспект повышения качества образования и управления качеством образования.
3. Основные аспекты понимания категории «качество».
4. Различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества».

Тема 2. Теоретические основы управления качеством в образовании

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность феномена «Управление качеством образования».
2. Основные принципы современных систем управления качеством образования.
3. Концепции управления качеством составляющих педагогического процесса: обучения, воспитания, самообразования.
4. Подходы к качеству образования в отечественной и международной практике.

Тема 3. Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений

Вопросы для обсуждения:

1. Методы оценки уровня качества образовательных услуг.
2. Критерии результативности функционирования системы управления качеством в образовательном учреждении.
3. Место педагогических и психологических измерений в системе управления качеством образования.
4. «Портфолио» как средство оценки качества образования.

7.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Темы для самостоятельного изучения:

1. Основные смыслы категории «качество» в образовании: философская рефлексия качества, экономическая трактовка качества, культурологическая интерпретация качества.
2. Стандарты нового поколения и проблема качества в образовании.
3. Системный подход - универсальная методология менеджмента.
4. Концептуальная модель системы управления качеством в образовании: структура, основные элементы и их взаимосвязь.
5. Формы деятельности по управлению качеством в образовании: диагностико-аналитическая; коррекционно-развивающая; консультативная; практическая.
6. Ключевые понятия менеджмента качества.
7. Планирование качества.
8. Управление качеством
9. Обеспечение качества
10. Улучшение качества.

8. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета и Филиала.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей программе.

Оценочные материалы *для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) указан в приложении к рабочей программе дисциплине.*

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля):

а) основная литература

1. Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО: сборник материалов / А.П. Ходырев, Н.В. Соколова, Л.Н. Панкова и др. - Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. - 120 с. - ISBN 978-5-9906357-1-5. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/526636

2. Оценочно-аналитические методы в управлении качеством образования [Высшее образование сегодня, №2, 2013, стр. -] - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/488058

3. Протасьев В. Б. , Протасьев В. Б. Управление качеством: Учебник. - (Серия "Высшее образование")/Басовский Л. Е. ИНФРА-М, 2001. - 212 с., обложка, тираж 5000, 60x88 1/16 ISBN 5-16-000448-3 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/35834

4. Образовательная программа как инструмент системы управления качеством профессионального образования : монография / М.С. Логачёв, Г.В. Ткачева, Ю.Н. Самарин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5c6525de7369f9.42539896. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1012285

Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2004. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Госстандарт России.

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2004. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Госстандарт России.

3. Карстанье, П. Миссия школы: концепция, функции, разработка. Директор школы.- 1995. - №2.

4. Качалов, В. Всеобщий менеджмент качества – стратегия XX1 века. Стандарты и качество. – 1998. -№8-9.

5. Качество продукции, испытания, сертификация. Терминология: Справочное пособие. – Вып.4.- М.: Из-во стандартов,1989.

6. Колесников, А.А., Степанов С.А., Щербаков А.Ю. Менеджмент качества в образовательных учреждениях, Часть 2. Оценка систем менеджмента качества. - СПб: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2000.

7. Матрос, Д.Ш., Полев Д.М., Мельникова Н.Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий образовательного мониторинга. – 2-е изд., испр. и доп. –М.: Педагогика, 2001.

8. Руководство по применению стандарта ИСО 9001 : 2000 в области обучения и образования / Пер. с англ. А.Л. Раскина.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2002.

9. Тейлор, Ф.У. Принципы научного менеджмента. – М.: Новая школа, 1991.

10. Управление качеством образования: Практиориентированная монография и методическое пособие./Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России,2000.

11. Ушаков, К.М. Ресурсы управления школьной организацией. – М.: Сентябрь, 2000.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (ООО «НексМедиа»)
Договор № 30-140/03-25еп от 20.03.2025 г.
Срок действия с 03.04.2025 по 02.04.2026 г.
Гражданско-правовой договор № 30-70/03-26еп от 18.03.2026 г.
Срок действия с 03.04.2026 по 02.04.2027 г.
http://biblioclub.ru
По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Универсальная база данных ООО «ИВИС» (ООО «ИВИС»)
Гражданско-правовой договор на оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронным БД ООО «ИВИС» № 30-1291/11-24еп от 26.11.2024
Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025
Универсальная база данных ООО «АРИС» (ООО «АРИС»)

Гражданско-правовой договор Оказание услуг по подключению и обеспечению доступа к электронным БД полнотекстовой информации ООО «АРИС» № 30-771/12-25еп от 05.12.2025
Срок действия с 01.01.2026 по 31.12.2026
http:// ebiblioteka.ru
По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

База данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» (ООО «РУНЭБ»)
Гражданско-правовой договор на приобретение простой неисключительной лицензии на использование Электронных изданий в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru» № 30-1247/11-24еп от 22.11.2024
Срок действия с 01.01.2025 по 31.12.2025
Гражданско-правовой договор на приобретение простой неисключительной лицензии на использование Электронных изданий в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА elibrary.ru» № 30-772/12-25еп от 05.12.2025
Срок действия с 01.01.2026 по 31.12.2026
http://elibrary.ru
По IP-адресу. Количество подключений – без ограничений.

Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»)
Договор на оказание услуг по подключению и настройке доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-245/03-24еп от 28.03.2024
Срок действия с 01.12.2024 по 30.11.2025
Договор на оказание услуг по подключению и настройке доступа к образовательной платформе ЮРАЙТ № 30-190/04-25еп от 10.06.2025
Срок действия с 01.12.2025 по 30.11.2026
www.urait.ru
По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования.

Электронная библиотечная система «**ЭБС ZNANIUM.COM» (**ООО «ЗНАНИУМ»)
Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 100 от 07.02.2025 г.
Срок действия с 27.03.2025 по 26.03.2026 г.
Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-45/02-26еп от 16.03.2026 г.
Срок действия с 27.03.2026 по 26.03.2027 г.
www.znanium.com
По индивидуальным логинам и паролям, предоставляемым Исполнителем, из любой точки доступа в сеть Интернет, круглосуточно, без ограничения времени пользования

Электронная библиотечная система «**ЛАНЬ»**
(ООО «Издательство ЛАНЬ»)
Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-15/01-25еп от 23.01.2025 г.
Срок действия с 23.03.2025 по 22.03.2026г.
Гражданско-правовой договор автономного учреждения № 30-39/02-26еп от 26.02.2026 г.
Срок действия с 23.03.2026 по 22.03.2027г.
https://e.lanbook.com

11. **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При проведении занятий со студентами используются инструменты:

- система вебинаров «Мираполис»;
- инструменты VKWorkMail;
- инструменты «Сферум»;
- запись лекций, онлайн-трансляции;
- инструменты Office 365;
- инструменты Yandex.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации образовательных программ филиал располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Библиотека филиала содержит около 50 тысяч единиц хранения, электронный каталог изданий и публикаций насчитывает почти 300 описаний электронных ресурсов, периодических изданий и статей. Библиотека оснащена компьютерной и мультимедийной техникой, а существующий в филиале неограниченный доступ к сети Интернет позволяет обучающимся и преподавателям воспользоваться электронными ресурсами.

Филиал имеет 2 учебных корпуса в городе Самара, на которые оформлены договоры безвозмездного пользования. Общая площадь помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 3803 квадратных метра. Занятия проходят в две смены. Все здания имеют все виды благоустройства и оборудованы системой видеонаблюдения. Все здания и помещения имеют заключения о соблюдении на объекте требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические заключения на эксплуатацию. Оформлены паспорта безопасности и паспорта доступности.

В составе используемых помещений имеются аудитории для проведения лекционных, практических и семинарских занятий, самостоятельной работы обучающихся, компьютерные классы, аудитории, оборудованные стационарными мультимедиа проекторами, интерактивными досками, лаборатория «Психология развития», лаборатория «Психология личности», лаборатория «Управление процессами в сфере образования», лаборатория цифровых образовательных технологий, криминалистическая лаборатория, учебный кабинет (зал судебных заседаний), лаборатория гуманитарных технологий и медиакоммуникаций, лаборатория лингвокультуры и языков, лаборатория визуализации культурно-исторического пространства, лаборатория «Юридическая клиника».

В филиале при организации и проведении учебного процесса используется 200 компьютеров, из которых 72 доступны для использования обучающимися в свободное от основных занятий время, 7 серверов. Филиал полностью обеспечен оргтехникой: 9 принтеров, 42 многофункциональных устройств, 3 из которых цветные. Все компьютеры имеют доступ к сети Интернет. В корпусах доступ предоставляется к сети Интернет с помощью оптического канала. Скорость передачи данных составляет до 200 Мбит/сек.

Рабочий и учебный процесс в филиале обеспечивается лицензионным программным обеспечением, используются обучающие компьютерные программы по отдельным дисциплинам и темам, профессиональные пакеты программ по специальностям, программы компьютерного тестирования, программы для решения организационных, управленческих и экономических задач филиала.

Использование дистанционных образовательных технологий в филиале обеспечивается специальными средствами для проведения ВКС.

В настоящее время в филиале оборудованы стационарные мультимедийные аудитории, которые оснащены современным оборудованием: средствами отображения информации в количестве 45 штук (телевизоры – 30, проекторы – 15), интерактивными устройствами – 4 штуки. Имеется передвижной комплекс для проведения видеоконференций.

В настоящее время в филиале функционирует медицинский кабинет, который снабжен необходимым оборудованием, медикаментами и мебелью (Лицензия № ЛО-63-01-003850 от 12.08.2016). Заключен Договор на оказание медицинских услуг с ЧУ ОО ВО «Медицинский университет Реавиз».

Для питания обучающихся и сотрудников организована столовая, которая рассчитана на 262 посадочных места, и ее площадь составляет 230,8 кв.м. Столовая работает в течение всего дня в режиме 6-дневной недели, что позволяет обучающимся любой формы обучения и сотрудникам питаться в удобное время.